



édito

Chers Clients, Chères Clientes,

Alors que toutes les annonces au niveau national sont positives, quant au déploiement du Très Haut Débit sur les territoires, la réalité du terrain est bien différente.

Les derniers chiffres publiés font état de 17,7 millions de foyers français éligibles à une offre Internet Très Haut Débit (débit supérieur à 30 Mb/s) et 7 millions d'abonnés effectifs, pour un total de 35 millions de foyers. Dans les faits, seul 1 Français sur 5 en bénéficie donc réellement.

Réjouissons-nous !

Grâce aux initiatives locales de nos collectivités, tout le territoire desservi par ÉNES est éligible à une offre d'accès à Internet jusqu'à 500Mb/s, voire bien plus...

Nos territoires sont prêts à anticiper le monde numérique de demain.

Alors, n'hésitez plus, contactez-nous afin de bénéficier du débit le plus rapide, au meilleur prix.

Le Directeur
Sylvain DIDIERJEAN



info

IDÉA GAZ par ÉNES en partenariat avec ALTERNA



Avec l'offre IDÉA GAZ, profitez des avantages du gaz naturel et payez votre gaz à un prix parmi les plus bas du marché.

Notre conseiller clientèle, Désiré Loth, viendra vous rencontrer pour une étude personnalisée.

N'hésitez pas, c'est gratuit !

Contactez-le au 06 37 39 68 21



Mairie - Rue Clémenceau - 57350 Schœneck
Tél. 03 87 84 26 10 - Fax 03 87 88 14 90
Email : contact@enes.fr

HORAIRES D'OUVERTURE :

Lundi, mardi, jeudi : de 8 h 00 à 12 h 00
et de 14 h 00 à 17 h 00

Mercredi : de 8 h 00 à 12 h 00

Vendredi : de 8 h 00 à 12 h 00 et de 13 h 00 à 15 h 00



Informations utiles

EN CAS D'ORAGE

Nous rappelons comme chaque année en cette période estivale, qu'en cas d'orage, il est fortement conseillé de débrancher votre prise antenne ainsi que les câbles d'alimentation en énergie de vos appareils audiovisuels (téléviseur, lecteur DVD, Hi-Fi, téléphone, modem, adaptateur, décodeur...) raccordés au réseau câblé, mais également de débrancher les autres appareils électriques (lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle...).

En effet, il est déjà arrivé que la foudre frappe le sol et remonte par l'intermédiaire du réseau d'énergie détériorant tous les appareils électroménagers, branchés mais pas nécessairement en fonctionnement. Aussi, lorsque la météo annonce des orages, ayez le bon réflexe de débrancher vos appareils électriques.

Ouverture et fermeture de vos compteurs

La procédure qui rassure...

OUVERTURE DE VOS COMPTEURS

Nous vous rappelons qu'il existe un délai entre votre demande de raccordement et votre raccordement effectif par nos techniciens.

Afin de faciliter votre raccordement, pensez à nous contacter au moins une semaine à l'avance. Nous pourrions ainsi vous connecter rapidement à nos réseaux...

FERMETURE DE VOS COMPTEURS

La fermeture de votre compteur n'est effective qu'une fois le relevé de clôture effectué par un de nos agents. Une simple transmission de relevé de consommation ne suffit pas pour clôturer votre compte.

Toute consommation relevée entre votre dernière facture et le relevé de clôture, sera à votre charge.

VOUS QUITTEZ VOTRE LOGEMENT

Nous vous rappelons qu'il est impératif de vous présenter à l'accueil de la Régie pour procéder à la cessation de votre abonnement, lorsque vous quittez votre logement. En l'absence de demande de résiliation nous ne pouvons procéder à la coupure, par conséquent, vous resterez redevable de l'abonnement du compteur jusqu'à ce qu'un nouvel occupant se déclare. Nous attirons votre attention sur le fait que cette démarche vous incombe à vous seul et n'est pas du ressort de l'agence immobilière ou du bailleur.

Merci de votre compréhension.



ASTREINTE

• Un service d'astreinte est à votre disposition pour effectuer les dépannages en dehors de nos heures d'ouverture au niveau Énergie Électrique : **0811 655 504**

• Pour tout dépannage au niveau du service de communications électroniques (TV - Internet - Téléphonie) nous avons mis en place un numéro d'astreinte dédié : **09 73 01 01 01**



RÉSEAUX TV-INTERNET | ÉLECTRICITÉ | EAU | GAZ | CHALEUR

Au fil des Énergies