



# info

## édito

Chers Clients, Chères Clientes,

La période estivale touche à sa fin, la douce chaleur de l'été ne sera bientôt plus qu'un souvenir, et les premiers frissons automnaux ne tarderont pas à se manifester. La hausse du tarif réglementé du gaz au 1<sup>er</sup> juillet risque de peser plus encore sur votre budget... Pourquoi ne passeriez-vous pas dès aujourd'hui à une offre gaz au tarif du marché et faire ainsi de substantielles économies ?

### Une volonté politique d'accélération de la transition énergétique dans le domaine du gaz.

Vous le savez, la politique énergétique mise en place vise à réduire notre consommation énergétique (gaz, électricité, ...) de 30 % d'ici à 2030. Consommer moins, c'est bien, mais il faut désormais consommer mieux. L'objectif avoué par l'État est d'arriver à un système gazier basé à 100 % sur du gaz renouvelable à l'horizon 2050.

Méthanisation des déchets agricoles et domestiques, production de méthane grâce à de l'électricité verte (Power to Gaz), pyrogazéification ou gazéification (procédé chimique de production des combustibles solides, liquides ou gazeux à partir de matière organique), de nouvelles solutions techniques existent pour réussir cette transition. À nous de les mettre en application...

La transformation du système actuel vers un mix 100 % renouvelable va être radicale, puisque l'on passera d'une situation avec une dizaine de points d'importation à une décentralisation totale de la production avec plusieurs milliers de points de production répartis sur le territoire.

Gageons que ce pari sur le futur sera la clé d'une transition efficace, performante et réussie.

Chez Énes, nous comptons bien apporter notre pierre à cet ambitieux édifice, car c'est pour vous que nous allons de l'avant.

### Savez-vous qu'Énes vend aussi du gaz ?

Depuis peu, nous sommes en capacité de vous proposer une offre gaz au prix du marché. Que ce soit sur nos territoires historiques, mais aussi, et c'est nouveau, en dehors de ces territoires, nous pouvons désormais approvisionner l'ensemble de nos clients en gaz naturel.

L'union faisant la force, nous nous sommes associés à une cinquantaine d'autres Entreprises Locales de Distribution au sein de l'entreprise Alterna. Cette mutualisation des achats, des savoirs et des compétences, nous permet de vous offrir désormais un service de qualité à un prix très serré.

En 2018, le magazine Capital a réalisé une grande enquête auprès de 20 000 consommateurs : dans la catégorie des fournisseurs d'énergie, ils ont spontanément élu Alterna comme meilleure enseigne 2018 pour sa qualité de service !

Concernant l'aspect tarifaire, les offres Alterna sont toujours très bien placées dans les différentes études réalisées dans la presse spécialisée, grâce à des prix d'achat du gaz négociés au plus juste.

Changer pour Alterna et Énes, c'est la garantie de tarifs compétitifs, associés aux avantages d'un interlocuteur privilégié d'une entreprise locale d'énergie.

Nos agents et nos commerciaux sont à votre écoute et vous attendent dans nos 3 points d'accueil (Creutzwald, Hombourg-haut et Schoeneck) pour étudier avec vous votre consommation, et vous proposer ainsi, l'offre qui vous conviendra le mieux. N'hésitez pas, c'est gratuit, sans engagement...

Le Directeur  
Sylvain DIDIERJEAN

## IDÉA GAZ par ÉNES en partenariat avec ALTERNA



Avec l'offre IDÉA GAZ, profitez des avantages du gaz naturel et payez votre gaz à un prix parmi les plus bas du marché.

Notre conseiller clientèle, Désiré Loth, viendra vous rencontrer pour une étude personnalisée.

N'hésitez pas, c'est gratuit !

Contactez-le au 06 37 39 68 21



132, rue de la Houve - 57150 Creutzwald  
Tél. 03 87 29 39 49 - Fax 03 87 29 39 40  
Email : [contact@enes.fr](mailto:contact@enes.fr)

### HORAIRES D'OUVERTURE :

Du lundi au jeudi : de 7 h 30 à 12 h 00  
et de 13 h 30 à 17 h 00  
Vendredi : de 7 h 30 à 12 h 00  
et de 13 h 30 à 15 h 00



## Informations utiles

### EN CAS D'ORAGE

Nous rappelons comme chaque année en cette période estivale, qu'en cas d'orage, il est fortement conseillé de débrancher votre prise antenne ainsi que les câbles d'alimentation en énergie de vos appareils audiovisuels (téléviseur, lecteur DVD, Hi-Fi, téléphone, modem, adaptateur, décodeur...) raccordés au réseau câblé, mais également de débrancher les autres appareils électriques (lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle...).

En effet, il est déjà arrivé que la foudre frappe le sol et remonte par l'intermédiaire du réseau d'énergie détériorant tous les appareils électroménagers, branchés mais pas nécessairement en fonctionnement. Aussi, lorsque la météo annonce des orages, ayez le bon réflexe de débrancher vos appareils électriques.

## Ouverture et fermeture de vos compteurs

La procédure qui rassure...

### OUVERTURE DE VOS COMPTEURS

Nous vous rappelons qu'il existe un délai entre votre demande de raccordement et votre raccordement effectif par nos techniciens.

Afin de faciliter votre raccordement, pensez à nous contacter au moins une semaine à l'avance. Nous pourrions ainsi vous connecter rapidement à nos réseaux...

### FERMETURE DE VOS COMPTEURS

La fermeture de votre compteur n'est effective qu'une fois le relevé de clôture effectué par un de nos agents. Une simple transmission de relevé de consommation ne suffit pas pour clôturer votre compte.

Toute consommation relevée entre votre dernière facture et le relevé de clôture, sera à votre charge.

### VOUS QUITTEZ VOTRE LOGEMENT

Nous vous rappelons qu'il est impératif de vous présenter à l'accueil de la Régie pour procéder à la cessation de votre abonnement, lorsque vous quittez votre logement. En l'absence de demande de résiliation nous ne pouvons procéder à la coupure, par conséquent, vous resterez redevable de l'abonnement du compteur jusqu'à ce qu'un nouvel occupant se déclare. Nous attirons votre attention sur le fait que cette démarche vous incombe à vous seul et n'est pas du ressort de l'agence immobilière ou du bailleur.

Merci de votre compréhension.



## ASTREINTE

• Un service d'astreinte est à votre disposition pour effectuer les dépannages en dehors de nos heures d'ouverture au niveau Énergie Électrique : **0811 655 504**

• Pour tout dépannage au niveau du service de communications électroniques (TV - Internet - Téléphonie) nous avons mis en place un numéro d'astreinte dédié : **09 73 01 01 01**



RÉSEAUX TV-INTERNET | ÉLECTRICITÉ | EAU | GAZ | CHALEUR



*Au fil des Énergies*