



RESILIATION

Effective à compter du : *

.....

Résiliation demandée par : Le Client ENES Autre :

REF. CLIENT *	Electricité		REF. AGENT *	
	Eau			
	SCE			

Coordonnées client	Accès espace de livraison
Nom : _____	<input type="checkbox"/> Résiliation sans RV
Prénom : _____	<input type="checkbox"/> Accès client - RDV fixé le : _____
Adresse : _____	<input type="checkbox"/> Pas d'accès client – cas particuliers :
CP + Ville : _____	<input type="checkbox"/> Autre Contact :
Téléphone : _____	<input type="checkbox"/> Prévoir nacelle
	<input type="checkbox"/> Impossibilité technique de couper

Motif de résiliation :	Adresse de correspondance :
<input type="checkbox"/> Déménagement : préciser obligatoirement la nouvelle adresse dans le cadre « Adresse de correspondance »	Personne à contacter (si différente du titulaire contrat) : _____
<input type="checkbox"/> Changement d'Opérateur : dans un souci d'amélioration de nos services, veuillez svp préciser les raisons de votre changement d'opérateur : _____	Adresse : _____
<input type="checkbox"/> Décès : joindre obligatoirement un acte de décès et préciser le nom et l'adresse pour toute correspondance liée à ce contrat dans le cadre « Adresse de correspondance »	CP + Ville : _____
<input type="checkbox"/> Autre (préciser) : _____	Téléphone : _____

Contrats résiliés		
<input type="checkbox"/> Electricité	Index élec : HP _____ HC _____	<input type="checkbox"/> Satu
<input type="checkbox"/> Eau	Index eau : _____	<input type="checkbox"/> Dua
<input type="checkbox"/> FTTH (fibre)	<input type="checkbox"/> Bouquets Numériques (chaînes optionnelles)	<input type="checkbox"/> Tiga

Restitution des Matériels (Matériels à restituer : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non)

J'ai bien noté que je dispose de 8 jours à compter de la date de résiliation pour restituer le(s) équipements qui ont été mis à ma disposition dans le cadre de mon contrat, à savoir :

- pour les services TV/Internet/Téléphone : 1 box fibre + 1 cordon d'alimentation électrique + 1 câble RJ45 + 1 jarretière optique, le tout dans son carton d'origine,
- pour les bouquets Tv optionnels : 1 décodeur + 1 carte de décryptage + 1 cordon d'alimentation électrique + 1 cordon HDMI + 1 télécommande + 1 câble RJ45, le tout dans son carton d'origine.

Faute de restitution dans ce délai la facture correspondant au matériel non restitué me sera adressée conformément à l'art. 13 des Conditions Générales de Vente.

En cas de résiliation définitive de tous les contrats pour un motif autre que le changement d'adresse dans un logement non raccordable ou hors du territoire avant la date d'échéance principale, je reste redevable de la totalité des factures pour la période restante.

Fait à le/...../..... en 2 exemplaires dont l'un et remis au client <input type="checkbox"/> Matériels restitués le ___ / ___ / ___	Signature de l'Agent :	Signature du Client :
---	------------------------	-----------------------