



info

édito

Chers clients,

Cette lettre d'information vous est familière. Elle nous permet de communiquer sur les grands dossiers qui nous occupent comme sur des sujets plus pratiques qui vous concernent directement.

Nous souhaitons créer un canal de communication dans l'autre sens, de vous à nous.

En effet, vos avis sur nos offres, notre organisation, la qualité de nos services sont indispensables pour nous permettre de réajuster nos axes de progression dans le cadre de notre politique de «satisfaction de nos clients».

Concrètement, nous avons mis en place deux actions.

La première consistait à inviter, lors de deux réunions d'échange, un panel de clients d'ENES et de personnes qui ne connaissaient pas du tout nos services, afin de leurs présenter nos offres et les faire réagir sur tous les aspects; contenu, prix, services associés, service après-vente...

Ces débats ont été très riches d'enseignement et nous permettront de faire évoluer très rapidement certains aspects de nos activités qui le nécessitent.

Par ailleurs, nous vous proposons de participer à une enquête ouverte à toutes et à tous, mise en place sur notre site internet www.enes.fr, vous permettant d'émettre, quand vous le souhaitez, un avis sur ENES.

Nous espérons que vous serez nombreux à participer à cette opération, dont l'objectif est de nous adapter « en temps réels » afin de mieux répondre à vos attentes.

Vos avis nous intéressent !

Le Directeur
Sylvain DIDIERJEAN



6, rue des Pénitents - 57470 Hombourg-Haut
Tél. 03 87 00 22 22 - Fax 03 87 00 22 00
Email : contact@enes.fr

HORAIRES D'OUVERTURE :

Du lundi au jeudi : de 7 h 30 à 12 h 00
et de 13 h 30 à 17 h 00
Vendredi : de 7 h 30 à 12 h 00
et de 13 h 30 à 15 h 00

LA FIBRE OPTIQUE À DOMICILE... TOUT VA PLUS VITE !!!



• INTERNET HYPER RAPIDE

La technologie fibre optique jumelée avec l'une de nos offres vous permet de naviguer sur le Web à une vitesse hallucinante !
Mettez votre ceinture 3, 2, 1 : surfez avec un débit allant jusqu'à 500 Mbits/s.

• LA TÉLÉVISION EN HD

Le débit offert par la fibre optique permet une qualité d'image stupéfiante en garantissant l'accès aux chaînes HD.

• TOUS VOS APPAREILS CONNECTÉS EN MÊME TEMPS

Ordinateurs, tablettes, smartphones, objets connectés...
tous ces appareils peuvent être connectés en même temps au Net !
L'écoute des radios en ligne devient facile et pratique.

PROFITEZ DE NOS OFFRES

MONSTRES !!!



SATU'MOTHEP

SATU 18,00 € / mois

TÉLÉVISION

- Accès à des chaînes internationales
- 79 chaînes dont 26 chaînes de télévision française en HD (accès aux chaînes gratuites de la TNT)
- Possibilité de s'abonner à différents bouquets (Canal+, BeinSport...)



TIGA'LLOWEEN

TIGA à partir de 32,99 € / mois*

INTERNET

- Connexion Internet Fibre Optique Très Haut Débit jusqu'à 500 Mbits/s

TÉLÉVISION

- Accès à des chaînes internationales
- 79 chaînes dont 26 chaînes de télévision française en HD (accès aux chaînes gratuites de la TNT)
- Possibilité de s'abonner à différents bouquets (Canal+, BeinSport...)

TÉLÉPHONE

- Ligne téléphone fixe avec possibilité de garder votre numéro actuel
- Communications nationales gratuites vers les numéros fixes en France métropolitaine et vers 59 pays dans le monde



DUA'CULA

DUA à partir de 22,99 € / mois*

INTERNET

- Connexion Internet Fibre Optique Très Haut Débit jusqu'à 500 Mbits/s

TÉLÉVISION

- Accès à des chaînes internationales
- 79 chaînes dont 26 chaînes de télévision française en HD (accès aux chaînes gratuites de la TNT)
- Possibilité de s'abonner à différents bouquets (Canal+, BeinSport...)



* Offre soumise à conditions



Le numéro de téléphone du service d'astreinte pour les dépannages « Énergie Électrique » a changé.
Veuillez composer désormais le **0811 655 504**