



# Formulaire de RÉSILIATION

# PROS

Effective à compter du :

Fibre

Electricité / Eau

Nom :

Prénom :

Résiliation demandée par :  Le client  Enes

Affaire suivie par :

## Adresse concernée par la demande :

Adresse :

Code Postal + Ville :

## Nouvelle adresse :

Adresse :

Code Postal + Ville :

Tél. :

Courriel :

## Motif de la Résiliation :

Déménagement  Changement d'opérateur

Décès (joindre obligatoirement un acte de décès)

### Coordonnées d'envoi de la Facture de clôture :

Prénom, nom :

Adresse :

Code Postal + Ville :

Autre (préciser) :

## Contrat à résilier :

Référence Client Fibre : \_\_\_\_\_

ProPulse  ProMax

Tél.  Bouquets  VBox TV

Référence Client Électricité : \_\_\_\_\_

Indexs :

Heures Pleines :

Heures Creuses : \_\_\_\_\_

Référence Client Eau : \_\_\_\_\_

Index (uniquement pour Hombourg-Haut) :

## Coordonnées du propriétaire ou du Syndic de copropriété\* :

Prénom, nom :

Adresse :

Code Postal + Ville :

(\*uniquement pour les logements des villes de Creutzwald, Hombourg-Haut et Schoeneck)

**Frais de résiliation FIBRE (sauf cas prévus à l'art. 10 des CGV) : 79,00 € H.T.** Ces frais figureront sur votre dernière facture.

**Restitution du Matériel avant le :** \_\_\_\_\_

J'ai bien noté que je dispose de 15 jours à compter de la date de résiliation pour restituer le(s) équipements qui ont été mis à ma disposition dans le cadre de mon contrat, dans le carton d'origine.

Faute de restitution dans ce délai la facture correspondant au matériel non restitué me sera adressée conformément à l'art. 13 des Conditions Générales de Vente.

En cas de résiliation définitive de tous les contrats pour un motif autre que le changement d'adresse dans un logement non raccordable ou hors du territoire avant la date d'échéance principale, je reste redevable de la totalité des factures pour la période restante ainsi que des frais de résiliation.

Fait à : \_\_\_\_\_ le : \_\_\_\_\_

En 2 exemplaires dont l'un et remis au client

Signature  
de l'Agent :

Signature  
du Client :

Matériels restitués le : \_\_\_\_\_