



RESILIATION

Effective à compter du : *

.....

Résiliation demandée par : Le Client ENES Autre :

REF. CLIENT *	Electricité		REF. AGENT *	
	Eau			
	SCE			

Coordonnées client	Accès espace de livraison
Nom : _____ Prénom : _____ Adresse : _____ CP + Ville : _____ Téléphone : _____	<input type="checkbox"/> Résiliation sans RV <input type="checkbox"/> Accès client - RDV fixé le : _____ <input type="checkbox"/> Pas d'accès client – cas particuliers : <input type="checkbox"/> Autre Contact : <input type="checkbox"/> Prévoir nacelle <input type="checkbox"/> Impossibilité technique de couper

Motif de résiliation :	Adresse de correspondance :
<input type="checkbox"/> Déménagement : préciser obligatoirement la nouvelle adresse dans le cadre « Adresse de correspondance » <input type="checkbox"/> Changement d'Opérateur : dans un souci d'amélioration de nos services, veuillez svp préciser les raisons de votre changement d'opérateur : _____ <input type="checkbox"/> Décès : joindre obligatoirement un acte de décès et préciser le nom et l'adresse pour toute correspondance liée à ce contrat dans le cadre « Adresse de correspondance » <input type="checkbox"/> Autre (préciser) : _____	Personne à contacter (si différente du titulaire contrat) : _____ Adresse : _____ CP + Ville : _____ Téléphone : _____

Contrats résiliés			
<input type="checkbox"/> FTTH (fibre)	<input type="checkbox"/> EMPAT	<input type="checkbox"/> DUA	<input type="checkbox"/> SATU (en extinction)
<input type="checkbox"/> Electricité	Index élec : HP _____ HC _____		Option <input type="checkbox"/> téléphone
<input type="checkbox"/> Eau (Hombourg-Haut)	Index eau : _____		<input type="checkbox"/> bouquets numériques
			<input type="checkbox"/> VBox TV

Frais de résiliation FTTH (sauf cas prévus à l'art. 10 des CGV)	49,00 € TTC <i>Ces frais figureront sur votre dernière facture</i>
--	---

Restitution des Matériels (Matériels à restituer : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non)
<p>J'ai bien noté que je dispose de 15 jours à compter de la date de résiliation pour restituer le(s) équipements (dans le carton d'origine) qui ont été mis à ma disposition dans le cadre de mon contrat .</p> <p>Faute de restitution dans ce délai la facture correspondant au matériel non restitué me sera adressée conformément à l'art. 13 des Conditions Générales de Vente.</p> <p>En cas de résiliation définitive de tous les contrats pour un motif <u>autre</u> que le changement d'adresse dans un logement non raccordable ou hors du territoire avant la date d'échéance principale, je reste redevable de la totalité des factures pour la période restante ainsi que des frais de résiliation.</p>

Fait à le/...../..... en 2 exemplaires dont l'un et remis au client <input type="checkbox"/> Matériels restitués le ___ / ___ / ___	Signature de l'Agent :	Signature du Client :
---	-------------------------------	------------------------------