



OFFRE DUA 500 D'ENES TV + INTERNET

| | |
|--|---|
| Descriptif de l'offre | <p>Avec l'offre DUA 500 d'ENES, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none">• De l'offre TV SATU d'ENES disponible sur tous les téléviseurs de votre logement et de l'accès à de nombreuses stations de radio en qualité numérique ;• D'un accès Internet Haut Débit jusqu'à 500 Mbit/s en voie descendante et 50 Mbit/s en voie remontante. |
| Eligibilité | <p>Offre réservée aux clients particuliers, sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité de votre logement à cette offre, rendez-vous sur www.enes.fr rubrique « Services en ligne ».</p> |
| Chaînes et bouquets TV inclus | <p>L'offre TV SATU comprend les chaînes de la TNT française et allemande en Haute Définition, les chaînes locales (dont HVS, CVS TV locales de Hombourg-Haut et Creutzwald) et internationales, et de nombreuses stations de radio. Liste des chaînes disponible sur www.enes.fr</p> |
| Autres services inclus dans l'offre | <ul style="list-style-type: none">• Internet : accès à webmail.enes.fr et moncompte.enes.fr, contrôle parental, fourniture de 5 boîtes aux lettres avec deux adresses électroniques chacune avec l'option anti-virus et anti-spam. |
| Option TV : bouquet(s) thématique(s) TV accessible(s) payant(s) | <p>Depuis l'offre TV SATU :</p> <ul style="list-style-type: none">• Accès possible à un ou des bouquet(s) thématique(s) TV payant(s) au choix avec remise d'un décodeur, en location en plus du prix du bouquet : 10,00 € TTC/mois pour 1 bouquet souscrit, 6,00 € TTC/mois pour 2 bouquets, offert à partir de 3 bouquets souscrits : <ul style="list-style-type: none">- Bouquet Ados- Bouquet Loisirs- Bouquet Découverte- Bouquet Sports- Bouquet Jeunesse- Bouquet Musique- Bouquet Détente- Bouquet Famille- Bouquet Exploration- Bouquet Panorama- Bouquet OCS- Bouquet Ciné +- Bouquet BeIN Sports- Bouquet Adultes- La chaîne Canal + ou Les chaînes Canal +* <p>Informations sur les tarifs des options et bouquets sur www.enes.fr</p> |

| | |
|--|---|
| <p>Autre(s) service(s) accessible(s) payant(s)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Offres duo : DUA 100 (24,49 € TTC/mois les 6 premiers mois puis 29,49 € TTC/mois), DUA 200 (29,49 € TTC/mois les 6 premiers mois puis 34,49 € TTC/mois) ; • Offres Triple Play (Tv + internet + téléphonie fixe) : TIGA 100 (34,99 € TTC/mois les 6 premiers mois puis 44,99 € TTC/mois), TIGA 200 (39,99 € TTC/mois les 6 premiers mois puis 49,99 € TTC/mois), TIGA 500 (44,99 € TTC/mois les 6 premiers mois puis 54,99 € TTC/mois) ; • Location mensuelle d'un ou plusieurs décodeurs supplémentaires à raison de 10,00 € TTC/mois par décodeur supplémentaire ; • plus de détails sur www.enes.fr |
| <p>Equipements</p> | <p>ONT Tv - Internet - Téléphonie (wifi), cordon TV et atténuateur inclus dans l'offre. Décodeur - enregistreur : facturé 10,00 € TTC/mois pour 1 bouquet souscrit, 6,00 € TTC/mois pour 2 bouquets, offert à partir de 3 bouquets souscrits (disque dur pour l'enregistrement à charge du client).</p> |
| <p>Caractéristiques techniques</p> | <p>Technologie Fibre Optique jusqu'au domicile.</p> |
| <p>Dépôt de garantie</p> | <p>Aucun dépôt de garantie.</p> |
| <p>Durée d'engagement</p> | <p>12 mois ou 24 mois</p> |
| <p>Frais de mise en service</p> | <p>70,00 € TTC pour une durée d'engagement de 12 mois 0 € pour un engagement de 24 mois</p> |
| <p>Prix de l'offre</p> | <p>29,49 € TTC/mois les 6 premiers mois puis 34,49 € TTC/mois.</p> |
| <p>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès</p> | <p>dans les 30 jours suivant la conclusion du Contrat</p> |
| <p>Conditions de résiliation</p> | <p>Conformément à l'article 10 des Conditions Générales de Vente, le client peut résilier son offre à l'issue de la période minimum d'engagement. Toute demande de résiliation devra être adressée à ENES soit par courrier, soit par e-mail à l'adresse contact@enes.fr. Pour un Client abonné à un service à usage domestique et personnel, la résiliation prend effet, sauf stipulation contraire du Client indiquant une date plus éloignée, dans les (10) dix jours ouvrés suivant la réception du courrier, de l'e-mail du Client ou de la présentation des pièces justificatives. Un courrier ou un mail confirmant la date de résiliation sera alors adressé au Client. Dans le cas où le client résilie avant la période minimum d'engagement, il restera redevable des mensualités dues sur la période restant à courir pour arriver au terme de la période initiale d'abonnement qui pourront être exigibles sur une seule facture, sauf en cas de résiliation pour force majeure dûment justifiée.</p> |
| <p>Service Client</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Agences ENES : à Hombourg-Haut pour le territoire de la CCFM ; |



| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Conseillers commerciaux disponibles du lundi au jeudi de 7h30 à 12h et de 13h30 à 17h et le vendredi de 7h30 à 12h et de 13h30 à 15h au 03 87 00 22 22 ou par mail contact@enes.fr ; • Assistance téléphonique régionale disponible en dehors des heures d'ouverture des agences du lundi au samedi jusqu'à 21h au 09 73 01 01 01 (prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile, inclus dans le forfait illimité pour un client abonné à la Téléphonie d'ENES). En dehors de ces horaires, répondeur relevé par notre astreinte ; • Service Consommateurs joignable du lundi au jeudi de 7h30 à 12h et de 13h30 à 17h et le vendredi de 7h30 à 12h et de 13h30 à 15h au 03 87 00 22 22 ou par mail contact@enes.fr ; • Délégué à la protection des données joignable par mail dpo@enes.fr ; • Webmail : https://webmail.enes.fr, accès aux boîtes mails, gestion des contacts... • Gestionmail : http://moncompte.enes.fr, création, suppression ou modification des comptes et adresses ; • Equipes d'astreinte 7j/7 et 24h/24. |
|--|--|

*La chaîne Canal + ou le bouquet Canal + est accessible depuis l'offre TV SATU d'ENES. Le client souscrit directement auprès d'ENES ou de Canal + son abonnement et devient client Canal + uniquement pour l'offre Canal +.

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur www.enes.fr

