



## édito

Chers Clients, Chères Clientes,

Savez-vous que NETFLIX à lui seul, consomme 15% du trafic mondial de l'Internet et que les opérateurs de télévision utilisent au total 58% de ce même trafic mondial ?

Ces chiffres matérialisent un mouvement de fond du secteur des télécommunications : la convergence.

À terme, l'ensemble des services usuels, télévision et téléphonie fixe, seront distribués au travers du réseau Internet.

ENES, acteur de l'Internet à très haut débit, a pris très tôt le virage de la convergence pour offrir aux particuliers et aux entreprises un Internet ultra performant.

Mais la convergence s'entend aussi chez ENES comme la possibilité d'avoir un interlocuteur unique pour ses achats d'électricité, de gaz et d'Internet.

Alors si vous n'avez pas encore un souscrit à l'un de ces services chez ENES, n'hésitez pas à vous rapprocher de nos accueils, vous ne le regretterez pas.

Le Directeur  
Sylvain DIDIERJEAN



[www.enes.fr](http://www.enes.fr)



# info

## IDÉA GAZ par ÉNES en partenariat avec ALTERNA



Avec l'offre IDÉA GAZ, profitez des avantages du gaz naturel et payez votre gaz à un prix parmi les plus bas du marché.

Notre conseiller clientèle, Désiré Loth, viendra vous rencontrer pour une étude personnalisée. N'hésitez pas, c'est gratuit !

**Contactez-le au 06 37 39 68 21**



132, rue de la Houve - 57150 Creutzwald  
Tél. 03 87 29 39 49 - Fax 03 87 29 39 40  
Email : [contact@enes.fr](mailto:contact@enes.fr)

**HORAIRES D'OUVERTURE :**  
Du lundi au jeudi : de 7 h 30 à 12 h 00  
et de 13 h 30 à 17 h 00  
Vendredi : de 7 h 30 à 12 h 00  
et de 13 h 30 à 15 h 00

# Évolution des offres BOUQUETS TV

DE NOUVELLES CHAÎNES FONT LEUR APPARITION  
ET SERONT RÉPARTIES DE LA MANIÈRE SUIVANTE :

À COMPTER DU 1<sup>ER</sup>  
DÉCEMBRE 2018,  
L'OFFRE BOUQUET  
VA ÉVOLUER.



ESPORT et EUROSPORT 2 seront  
intégrées au Bouquet Loisirs (dont le prix  
de facturation repassera à 8 € TTC).



EQUIDIA → Bouquet Sport



MY ZEN → Bouquet Exploration



CRIME DISTRICT → Bouquet Détente



TRACE TROPICAL → Bouquet Découverte

Précision : seul le tarif du bouquet Loisirs  
évolue (nouveau tarif : 8 € TTC/mois).



## Offre parrainage



Vous êtes déjà abonné à l'une de nos offres fibre optique ÉNES, parrainez un ami ou un membre de votre famille pour des offres fibres Dua ou Tiga et bénéficiez d'un bon d'achat d'une valeur de 30 € valable dans le magasin E.Leclerc.

Bon d'achat  
**30€**  
E. Leclerc

## ASTREINTE

• Un service d'astreinte est à votre disposition pour effectuer les dépannages en dehors de nos heures d'ouverture au niveau Énergie Électrique : **0811 655 504**

• Pour tout dépannage au niveau du service de communications électroniques (TV - Internet - Téléphonie) nous avons mis en place un numéro d'astreinte dédié : **09 73 01 01 01**



RÉSEAUX TV-INTERNET | ÉLECTRICITÉ | EAU | GAZ | CHALEUR



*Au fil des Énergies*