

# Expert Infrastructures et Services FTTH

(C.D.I)

## NOTRE ENTREPRISE :

ENES est une entreprise locale aux activités plurielles : production et distribution d'énergie électrique – thermique – eau, fourniture d'accès internet FTTH. Elle rassemble 3 structures implantées en Moselle Est depuis bientôt 100 ans et emploie 50 salariés qui se rassemblent autour des valeurs de proximité, de qualité de service, d'esprit d'équipe et de polyvalence.

## POSTE À POURVOIR :

Dans le cadre de son activité de fournisseur d'accès internet qui compte plus de 10 000 clients particuliers et professionnels, ENES recherche un(e) Expert(e) Infrastructures et Services FTTH en contrat à durée indéterminée.

## MISSION :

Gérer ses Domaines d'Activités Stratégiques comme un chef d'entreprise PMI/PME.

## RESPONSABILITÉS :

### Opérationnel

- Gérer les infrastructures FTTH, définir les besoins, concevoir le cahier des charges fonctionnel, conduire le projet, s'assurer du bon état de fonctionnement et des contrôles réglementaires associés.
- Gérer les approvisionnements spécifiques à ses DAS, sélectionner et gérer ses fournisseurs et sous-traitants
- Développer et optimiser les outils de gestion FTTH (cartographie, informatique, sécurisation)
- Créer et mettre en application les processus opérationnels opérateur d'immeuble et opérateurs commerciaux
- Etablir, respecter et faire respecter les conditions de travail et règles de sécurité, d'hygiène et de conditions de travail propres à ses activités et en vigueur dans l'entreprise.

### Management

- Organiser le temps de travail, les horaires et congés.
- Participer à l'établissement des rémunérations et à l'évolution du personnel
- Evaluer le personnel, organiser les entretiens individuels.
- Définir les besoins de recrutement, de formations.
- Être à l'écoute du personnel, s'appuyer auprès de la responsable RH selon la nature des demandes.
- Assurer la bonne ambiance de travail au sein de son DAS, faire respecter la charte de savoir-vivre Énes.
- S'assurer de la réalisation de ses attentes par les fonctions transversales, coopérer avec les responsables de fonctions transversales pour obtenir la meilleure solution en cas de dysfonctionnement.

## Contact :

Par mail : [contact@enes.fr](mailto:contact@enes.fr)

Par téléphone : Anne Bader au 03 87 29 39 49



### Service aux clients

- Etre garant des services rendus au titre des activités FTTH de l'entreprise.
- Gérer les relations entre opérateur d'immeuble et opérateurs commerciaux.
- Traiter les non-conformités, les litiges clientèle .

### Responsabilité budgétaire

- Construire un plan moyen terme de l'activité FTTH.
- Etre garant du respect des budgets, des délais et de la Qualité de l'ensemble des opérations.

### Maîtrise des actions

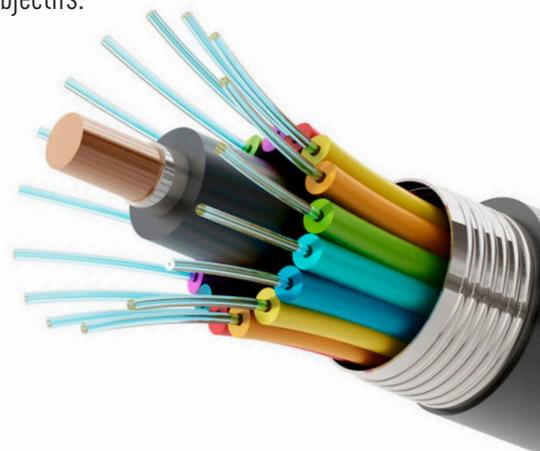
- Définir et établir les indicateurs de mesure pertinents et les tableaux de bord associés.
- Suivre les indicateurs et leur évolution. Agir en cas de dérive.

### Définition de la stratégie

- Assurer la Recherche et le Développement propres à ses Domaines d'Activités Stratégiques.
- Proposer la stratégie à moyen et long terme à savoir les produits, les modes commercialisation et les investissements associés.

### PROFIL :

- Vous justifiez d'une expérience réussie dans les domaines FTTH ayant attrait à la fourniture de services ou au déploiement de réseau sur un territoire et idéalement dans un poste similaire.
- Volontaire, autonome et polyvalent, vous faites preuve de rigueur, d'une capacité d'adaptation rapide aux diverses situations qui se présenteront à vous.
- Doté(e) de compétences managériales et d'un bon relationnel, vous avez pour objectif de fédérer vos équipes autour d'un projet commun.
- **Formation** : de Bac +2 à Bac +5.
- **Contrat à durée indéterminée.**
- **Durée de travail** : 35 h et participation au roulement d'astreinte.
- **Secteur de travail** : Creutzwald / Hombourg-Haut.
- **Rémunération** : suivant profil et expérience, intéressement, 13<sup>ème</sup> mois, primes sur objectifs.



### Contact :

Par mail : [contact@enes.fr](mailto:contact@enes.fr)

Par téléphone : Anne Bader au 03 87 29 39 49

