Informations utiles

EN CAS D'ORAGE

Nous rappelons comme chaque année en cette période estivale qu'en cas d'orage, il est fortement conseillé de débrancher votre prise antenne ainsi que les câbles d'alimentation en énergie de vos appareils audiovisuels (téléviseur, lecteur DVD, Hi-Fi, téléphone, modem, adaptateur, décodeur...) raccordés au réseau câblé mais également de débrancher les autres appareils électriques (lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle...).

En effet, il est déjà arrivé que la foudre frappe le sol et remonte par l'intermédiaire du réseau d'énergie détériorant tous les appareils électroménagers, branchés mais pas nécessairement en fonctionnement.

Aussi, lorsque la météo annonce des orages, ayez le bon réflexe de débrancher vos appareils électriques.

VOUS QUITTEZ VOTRE LOGEMENT

Nous vous rappelons qu'il est impératif de vous présenter à l'accueil de la Régie pour procéder à la cessation de votre abonnement, lorsque vous quittez votre logement.

En l'absence de demande de résiliation nous ne pouvons procéder à la coupure, par conséquent, vous resterez redevable de l'abonnement du compteur jusqu'à ce qu'un nouvel occupant se déclare.

Nous attirons votre attention sur le fait que cette démarche vous incombe à vous seul et n'est pas du ressort de l'agence immobilière ou du bailleur.

synchro | www.studio-synchro.fr | 2016

ASTREINTE :

- Un service d'astreinte est à votre disposition pour effectuer les dépannages en dehors de nos heures d'ouverture au niveau Énergie Électrique :
  06 09 42 72 67
- Pour tout dépannage au niveau du service de communications électroniques (TV - Internet - Téléphonie) nous avons mis en place un numéro d'astreinte dédié :
  06 86 24 97 75

HORAIRES D'OUVERTURE :

Les horaires d'ouverture de nos bureaux sont les suivants :
Lundi, mardi et jeudi : 8 h 00 - 12 h 00 & 14 h 00 - 17 h 00. Le mercredi : 8 h 00 - 12 h 00.
Le vendredi : 8 h 00 - 12 h 00 & 13 h 00 - 15 h 00.

le courrier des abonnés

N'oubliez pas notre messagerie électronique ou e-mail : rmes@schoeneckenergies-services.fr

Pour vos questions, suggestions, réflexions :

À retourner à ENES SCHŒNECK - Mairie - Rue Clemenceau - 57350 SCHŒNECK ou à déposer dans la boîte aux lettres.

69 info régie

Juillet - Août - Septembre 2016

Lettre d'information aux abonnés d'ENES SCHŒNECK

édito

Chers clients et usagers,

Énergies & Services devient ENES. Le changement de nom commercial est un moment important dans la vie d'une entreprise. Il peut relever d'une stratégie de rupture ou de continuité.

ENES s'inscrit dans la continuité d'Énergies & Services. Notre régie municipale, qui distribue l'électricité depuis quasiment un siècle, fait peau neuve, et continue de gérer les services publics locaux qui lui ont été confiés dans votre intérêt.

ENES, c'est Énergies & Services en quatre lettres ; la sobriété du nom qui symbolise l'efficacité de nos équipes, le souci permanent de la satisfaction des clients et usagers, la fierté de travailler pour la Commune dans une logique de proximité et d'aménagement.

La loi sur la transition énergétique pour la croissance verte, et la loi sur la nouvelle organisation territoriale de la République mettent la collectivité au centre des questions de transition de notre modèle énergétique actuel vers un modèle plus sobre et plus local.

ENES est fait pour cela. ENES est fait pour étudier les moyens de produire de l'énergie localement, pour trouver des économies d'énergie et pour récupérer des énergies que nos activités consomment.

ENES, c'est aussi une identité très simple sur Internet, le réseau mondial de communication. Les réseaux de télécommunications à très haut débit, qui connectent les entreprises, les administrations aux utilisateurs, la journée mais aussi les soirs et les week-ends, contribuent également à la proximité et à la disponibilité. Notre action est très importante dans ces réseaux et dans la qualité des débits que nous proposons.

ENES c'est la lumière qui éclaire nos rues et nos bâtiments. Notre savoir-faire dans l'éclairage public matérialise à la perfection cette recherche de l'économie d'énergie et la nécessité de rendre nos rues agréables de nuit. Il faut éclairer juste !

Dans le contexte de société que nous vivons, il me reste à vous souhaiter un bel été, et à souhaiter à ENES un bon vent.

Le Directeur
Sylvain DIDIERJEAN

Mairie - Rue Clemenceau
57350 Schœneck
Tél. 03 87 84 26 10
Fax : 03 87 88 14 90
Email :
rmes@schoeneckenergies-services.fr
Sites internet :
www.schoeneckenergies-services.com
et
www.energies-services.org

HORAIRES D'OUVERTURE :

Lundi, mardi, jeudi :
de 8 h 00 à 12 h 00
et de 14 h 00 à 17 h 00

Mercredi :
de 8 h 00 à 12 h 00

Vendredi :
de 8 h 00 à 12 h 00
et de 13 h 00 à 15 h 00

Travaux réalisés par ENES

En dehors des travaux d'entretien classique, ENES a procédé aux interventions suivantes :

ÉNERGIE ÉLECTRIQUE

TRAVAUX HAUTE TENSION (20 000 V)

- Relève des tarifs verts et jaunes
- Coupure au niveau du poste Sorepro pour entretien annuel des cellules

TRAVAUX BASSE TENSION (220 V)

Réalisation de travaux d'exploitation dans différents quartiers de la Ville :

- Relève des tarifs bleus
- Remplacement de disjoncteurs
- Remplacement des coffrets, impasse des Bouleaux, rues du Général de Gaulle et des Marronniers,
- Travaux de mise en conformité
- Remplacement de comptages défectueux
- Divers travaux de maintenance et de dépannage
- Démarrage du chantier, impasse des Bouleaux

RÉSEAU DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

- Station de tête : mise en place d'un nœud optique dans le cadre des travaux de modernisation effectués par la société SCHWARTZ-HUM
- Réglages de téléviseurs
- Nouveaux branchements TV et Internet
- Diverses interventions de contrôle, maintenance et dépannage

DIVERS

- Traçage HTA pour la société RESO DETECT
- Remplacement de batteries au poste source

ÉCLAIRAGE PUBLIC

- Divers travaux de dépannage et d'entretien sur l'ensemble de la Ville
- Rénovation du réseau, impasse des Bouleaux et rue du Général de Gaulle

Activités

OFFRE TÉLÉPHONIE / INTERNET / TV

BOUQUETS TV

Nous vous rappelons que vous pouvez désormais profiter des options thématiques mises en place depuis quelques mois. 15 packs vous sont proposés et sont accessibles via un décodeur et une carte numérique.

Nous sommes à votre disposition pour répondre à toutes vos questions à l'accueil d'ENES. Un cadeau de bienvenue vous attend pour la souscription d'un contrat dans la limite des stocks disponibles.

La vie de la Régie

FOCUS

Eric HECTOR est le cadre technique d'ENES en charge des trois sites, Creutzwald, Hombourg-Haut et Schoeneck.

Il est responsable de la gestion des activités techniques tant au niveau des énergies, à savoir :
- Distribution électrique
- Production éolienne
- Cogénération
- Chauffage urbain
- Distribution d'eau potable,

qu'au niveau des communications électroniques (fibre optique et réseau câblé).

Dans le cadre de ses attributions, il est amené à gérer une équipe de 18 techniciens répartie sur les diverses activités de l'entreprise.