Informations utiles

EN CAS D'ORAGE

Nous rappelons comme chaque année en cette période estivale qu'en cas d'orage, il est fortement conseillé de débrancher votre prise antenne ainsi que les câbles d'alimentation en énergie de vos appareils audiovisuels (téléviseur, lecteur DVD, Hi-Fi, téléphone, modem, adaptateur, décodeur...) raccordés au réseau câblé mais également de débrancher les autres appareils électriques (lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle...).

En effet, il est déjà arrivé que la foudre frappe le sol et remonte par l'intermédiaire du réseau d'énergie détériorant tous les appareils électroménagers, branchés mais pas nécessairement en fonctionnement.

Aussi, lorsque la météo annonce des orages, ayez le bon réflexe de débrancher vos appareils électriques.

VOUS QUITTEZ VOTRE LOGEMENT

Nous vous rappelons qu'il est impératif de vous présenter à l'accueil de la Régie pour procéder à la cessation de votre abonnement, lorsque vous quittez votre logement.

En l'absence de demande de résiliation nous ne pouvons procéder à la coupure, par conséquent, vous resterez redevable de l'abonnement du compteur jusqu'à ce qu'un nouvel occupant se déclare.

Nous attirons votre attention sur le fait que cette démarche vous incombe à vous seul et n'est pas du ressort de l'agence immobilière ou du bailleur.

INSTALLATION DE LA FIBRE À VOTRE DOMICILE

Prochainement notre partenaire se présentera à votre domicile afin d'installer la fibre optique.

Il s'agira de la société SOGETREL.

Compte tenu du nombre de démarches frauduleuses constatées dernièrement, nous attirons votre attention sur le fait que notre partenaire est identifiable par un véhicule de service avec logo, et par ailleurs, les intervenants pourront vous présenter une attestation indiquant qu'ils sont mandatés par ENES, votre régie d'électricité.

ASTREINTE :

- Un service d'astreinte est à votre disposition pour effectuer les dépannages en dehors de nos heures d'ouverture au niveau Énergie Électrique : **06 09 42 72 67**
- Pour tout dépannage au niveau du service de communications électroniques (TV - Internet - Téléphonie) nous avons mis en place un numéro d'astreinte dédié : **06 86 24 97 75**

HORAIRES D'OUVERTURE DE LA RÉGIE :

Du lundi au jeudi de 7 h 30 à 12 h 00 & de 13 h 30 à 17 h 00. Le vendredi de 7 h 30 à 12 h 00 & de 13 h 30 à 15 h 00.

le courrier des abonnés

N'oubliez pas notre messagerie électronique ou e-mail : rmeh@hombourgenergies-services.fr

Pour vos questions, suggestions, réflexions :

À retourner à ENES HOMBOURG-HAUT - 6 rue des Pénitents 57470 Hombourg-Haut ou à déposer dans notre boîte aux lettres.

synchro | www.studio-synchro.fr | 2016

69 info régie

Juillet - Août - Septembre 2016

Lettre d'information aux abonnés d'ENES HOMBOURG-HAUT

édito

Chers clients et usagers,

Énergies & Services devient ENES. Le changement de nom commercial est un moment important dans la vie d'une entreprise. Il peut relever d'une stratégie de rupture ou de continuité.

ENES s'inscrit dans la continuité d'Énergies & Services. Notre régie municipale, qui distribue l'électricité depuis quasiment un siècle, fait peau neuve, et continue de gérer les services publics locaux qui lui ont été confiés dans votre intérêt.

ENES, c'est Énergies & Services en quatre lettres ; la sobriété du nom qui symbolise l'efficacité de nos équipes, le souci permanent de la satisfaction des clients et usagers, la fierté de travailler pour la Commune dans une logique de proximité et d'aménagement.

La loi sur la transition énergétique pour la croissance verte, et la loi sur la nouvelle organisation territoriale de la République mettent la collectivité au centre des questions de transition de notre modèle énergétique actuel vers un modèle plus sobre et plus local.

ENES est fait pour cela. ENES est fait pour étudier les moyens de produire de l'énergie localement, pour trouver des économies d'énergie et pour récupérer des énergies que nos activités consomment.

ENES, c'est aussi une identité très simple sur Internet, le réseau mondial de communication. Les réseaux de télécommunications à très haut débit, qui connectent les entreprises, les administrations aux utilisateurs, la journée mais aussi les soirs et les week-ends, contribuent également à la proximité et à la disponibilité. Notre action est très importante dans ces réseaux et dans la qualité des débits que nous proposons.

ENES c'est la lumière qui éclaire nos rues et nos bâtiments. Notre savoir-faire dans l'éclairage public matérialise à la perfection cette recherche de l'économie d'énergie et la nécessité de rendre nos rues agréables de nuit. Il faut éclairer juste !

Dans le contexte de société que nous vivons, il me reste à vous souhaiter un bel été, et à souhaiter à ENES un bon vent.

Le Directeur
Sylvain DIDIERJEAN

ÉNES HOMBOURG-HAUT

6, rue des Pénitents
57470 Hombourg-Haut
Tél. 03 87 00 22 22
Fax 03 87 00 22 00

Email :
rmeh@hombourgenergies-services.fr

Sites internet :
www.hombourgenergies-services.com
et
www.energies-services.org

HORAIRES D'OUVERTURE :

Du lundi au jeudi :
de 7 h 30 à 12 h 00
et de 13 h 30 à 17 h 00

Vendredi :
de 7 h 30 à 12 h 00
et de 13 h 30 à 15 h 00

Travaux réalisés par ENES

En dehors des travaux d'entretien classique, ENES a procédé aux interventions suivantes :

ÉNERGIE ÉLECTRIQUE

RÉSEAU HAUTE TENSION (20 000 V)

- Relève des tarifs verts et jaunes
- Suivi du chantier Warndtpark à Creutzwald
- Nettoyage des postes « Papiermühle » rue des Merles
- Manœuvres pour Erdf au poste injection

RÉSEAU BASSE TENSION (220 V)

Réalisation de travaux d'exploitation dans différents quartiers de la Ville :

- Pose et dépose de compteurs
- Remplacement de disjoncteurs, de coffrets, de CCA et de compteurs
- Rénovation de branchements électriques
- Installation de nouveaux branchements
- Modification de puissances
- Mise en conformité de branchements
- Pose de branchements provisoires
- Suivi du chantier : office du tourisme
- Chantier rue des Marronniers :
  - confection d'une remontée aéro-souterraine
  - tirage du câble BT
  - câblage des coffrets
- Divers travaux de dépannage
- Réalisation de différents travaux pour ENES Schoeneck
  - Mise en service nouveau branchement
  - Suivi des chantiers
  - Pose et dépannage de coffrets provisoires
  - Réparation câble basse tension
  - Remplacement disjoncteurs
  - Réunions de chantier

ÉCLAIRAGE PUBLIC

- Butte de Hombourg-Haut
  - Réunion préparatoire
  - Préparation des luminaires
  - Dépose des anciens luminaires
- Remplacement de luminaires :
  - Rues d'Antibes, des Bouleaux, des Ormes, de la Source, des Tilleuls,
- Rue de Freyming
  - Pose de candélabres
  - Dépose anciens candélabres
- Divers travaux de dépannage et d'entretien sur l'ensemble de la Ville

SERVICE DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

- Remplacement de câbles, de modems, d'amplificateurs
- Réglages de téléviseurs
- Nouveaux branchements TV et Internet
- Diverses interventions de contrôle, maintenance et dépannage

DIVERS

- Entretien des espaces verts

RÉSEAU D'EAU POTABLE

ENES a procédé aux travaux courants d'exploitation sur les outils de production, à savoir :

- Relève des compteurs d'eau
- Prise d'analyse au Forage 25
- Lavage des filtres
- Nettoyage pompes chlore
- Remplacement de compteurs, de filtres, de vannes
- Pose et dépose de compteurs
- Recherche et réparation de fuites
- Mise en conformité de branchements
- Ouverture des portes du Château d'Eau
- Branchement de l'office du tourisme et des logements
- Remplacement poteaux d'incendie et mesures de débit :
  - Rues de Metz, Principale, du Ruisseau, du Stade
  - Impasse des Lilas

Activités

LA FIBRE ARRIVE À HOMBOURG-HAUT

Le déploiement du réseau tout fibre se poursuit sur le territoire de la Communauté de Communes de Freyming-Merlebach.

Le déploiement à Hombourg-Haut vient de démarrer et se poursuivra jusqu'en fin d'année 2016.

Au fur et à mesure de l'avancement des travaux nous adressons un courrier à nos abonnés les invitant à nous contacter par téléphone afin de fixer un rendez-vous avec notre partenaire SOGETREL.

En effet, afin d'accéder à cette nouvelle technologie, il est nécessaire de remplacer le câble existant par la fibre optique et d'installer une prise optique dans chaque habitation.

N'hésitez pas à contacter ENES, notre équipe est à votre disposition pour vous fournir tout complément d'information.

BOUQUETS TV

Nous vous rappelons que vous pouvez désormais profiter des options thématiques mises en place depuis quelques mois. 15 packs vous sont proposés et sont accessibles via un décodeur et une carte numérique.

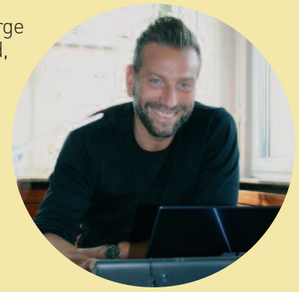
Nous sommes à votre disposition pour répondre à toutes vos questions à l'accueil d'ENES. Un cadeau de bienvenue vous attend pour la souscription d'un contrat dans la limite des stocks disponibles.

OFFRE TÉLÉPHONIE / INTERNET / TV

Pour contacter nos conseillers
03 87 00 22 22

La vie de la Régie

FOCUS



Éric HECTOR est le cadre technique d'ENES en charge des trois sites, Creutzwald, Hombourg-Haut et Schoeneck.

Il est responsable de la gestion des activités techniques tant au niveau des énergies, à savoir :
- Distribution électrique
- Production éolienne
- Cogénération
- Chauffage urbain
- Distribution d'eau potable,

qu'au niveau des communications électroniques (fibre optique et réseau câblé).

Dans le cadre de ses attributions, il est amené à gérer une équipe de 18 techniciens répartie sur les diverses activités de l'entreprise.